

ZOOM

RISQUES ET PERFORMANCES DU TRANSPORT DE MARCHANDISES ENTRETIEN AVEC TK'BLUE

Quels sont les trois principaux risques du transport de marchandises ?

Les retards, les accidents et les vols.

Comment mettre en place une prévention ?

La qualité des matériels, des équipements et du niveau de formation du personnel sont les meilleurs atouts de la prévention. Exemple ? Un camion neuf (moins de pannes) avec de bons équipements, un outil de géolocalisation (moins de retards), un système d'alerte (moins d'accidents) et de bons conducteurs formés à l'éco-conduite réduisent les comportements à risques et responsabilisent les conducteurs.

Comment évaluer la qualité globale d'un prestataire de transport ?

Nul acteur ne dispose seul des moyens d'analyse nécessaires. C'est pourquoi, jusqu'à ce jour, l'achat transport ne disposait que de deux critères d'analyse : le délai et le prix. Ce binôme ne peut en aucun cas sélectionner les opérations de transport les plus qualitatives. TK'Blue Agency est la première agence à offrir aux entreprises l'analyse « a priori » de la qualité d'un transport basé sur l'analyse objective des moyens matériels et humains engagés par le prestataire concerné. Les utilisateurs de l'indice TK'Blue se sont rendus compte que celui-ci

avait une portée allant au-delà des seules considérations environnementales. En effet, directement et précisément calculé en fonction de la qualité des matériels, équipements et niveau de formation des prestataires de transport, celui-ci s'avère également un indicateur rationnel de qualité globale, et de performance économique. Un bon indice TK'Blue exprime, de fait, à la fois une diminution du coût d'exploitation (moins de carburant, de pneumatiques, de temps perdu), de l'empreinte environnementale globale (CO₂, GES, congestion, accidents, bruit, pollution), et du risque de retards et d'accidents. ■