

# DESCRIPTION DES SERVICES TK'BLUE



1.	LA PLATEFORME TK'BLUE.....	1
2.	LABELLISATION DES TRANSPORTEURS – L'INDICE TK'T .....	2
3.	NOTATION DES CHARGEURS .....	3
4.	LE SERVICE CO2-GES (Gaz à Effet de Serre) .....	5
5.	LE SERVICE TK'€.....	6
6.	LE SERVICE BLUE FILE : GESTION DOCUMENTAIRE .....	7
7.	LE SERVICE BLUE GALLERY : ANNUAIRE DES TRANSPORTEURS .....	9
8.	LE SERVICE BLUE COCKPIT : REPORTING.....	10
9.	LE SERVICE BLUE COCKPIT : PILOTAGE .....	10
10.	LE SERVICE BLUE COCKPIT : DECISIONNEL .....	12
11.	LE SERVICE BLUE STOREHOUSE.....	13

## 1. LA PLATEFORME TK'BLUE

TK'Blue Agency est une Agence de Labellisation et de Notation du transport organisée en plateforme collaborative.

Les principaux services TK'Blue sont décrits dans le schéma suivant :

LABELLISATION DES TRANSPORTEURS		NOTATION DES CHARGEURS		
Service Transporteurs 	Service GES-CO2 	Service TK'€ 	Flux de données 	Service Blue Cockpit Reporting 
	Comparateur TK'T et GES 	Blue Gallery Annuaire des Transporteurs 	Service Blue Cockpit Pilotage & Décisionnel 	Blue Storehouse Entrepôts 
		Blue File Gestion documentaire 	Conseil & Formation 	

Les Services TK'Blue se déclinent en deux offres : BASIC et FULL, et qui sont décrites comme suit :

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Segments	Opération de transport entre un point A et un point B sans rupture de charge)	
	50 000 maximum	Illimité
Transporteurs	Inclus les transporteurs routiers, ferroviaires, maritimes, fluviaux, aériens. Sont concernés par cette offre les transporteurs inscrits sur la plateforme TK'Blue.	

La Plateforme TK'Blue est disponible dans le Cloud, via tout navigateur internet, elle est cependant optimisée pour Chrome et Firefox. Les utilisateurs se connectent avec un identifiant et un mot de passe. Aucune installation, hardware ou maintenance n'est nécessaire pour les clients TK'Blue, ils auront toujours accès aux dernières versions des outils sans intervention de leur part. Les données transmises sur la plateforme sont totalement sécurisées.

## 2. LABELLISATION DES TRANSPORTEURS – L'INDICE TK'T

### 2.1. Objectifs

- ▶ Mettre à disposition des acteurs du transport une plateforme « Tiers de Confiance » d'échange d'informations et de données permettant une analyse de la qualité des flux logistiques et de leurs impacts environnementaux, sociaux et sociétaux.
- ▶ Valoriser la qualité des offres et de la performance éco-environnementale des transporteurs, grâce au calcul de l'indice TK'T, pour améliorer la performance économique de la chaîne de transport (réduction de la non-qualité (retards, bris, vols,...))
- ▶ Donner aux transporteurs des outils pour identifier les axes d'amélioration de leur(s) flotte(s) et définir une stratégie de déploiement à court, moyen et long terme.

### 2.2. Fonctionnement

Les transporteurs remplissent le(s) questionnaire(s) TK'T sur leur plateforme dédiée afin d'obtenir leur(s) indice(s) TK'T portant sur des critères technologiques, normatifs et organisationnels. Puis ils importent leurs documents justificatifs attestant de la véracité de leur déclaration.

Les critères de calcul de l'indice TK'T permettent de suggérer en ligne des leviers d'actions possibles du transporteur pour l'amélioration de son efficacité énergétique, de son mode de management et de l'impact de ses externalités négatives (pollution, dont particules, bruit, particules, émissions de GES ...) sur l'environnement par le choix de matériels, d'équipements, d'énergie (bio-diesel, électricité, GNC/GNL), de formation aux bonnes pratiques de conduite de son personnel, etc.

#### Transporteurs référencés :

Afin de s'assurer de la véracité des déclarations TK'T, TK'Blue demande aux transporteurs d'importer des documents justificatifs liés aux réponses données. L'indice TK'T est « Déclaré » tant que la réception et la vérification de la conformité des documents n'a pas été réalisée, ceci afin d'assurer au chargeur la fiabilité de l'information transmise par ses transporteurs.

Il passe au niveau « Validé » pour une durée d'un an dès que la vérification est réalisée.

### Transporteurs non référencés par TK'Blue :

Pour ne pas bloquer la notation du chargeur, et dans l'attente que le transporteur s'inscrive sur la plateforme et obtienne son indice, un indice Provisoire lui est attribué. Cet indice correspond à l'Indice TK'T théorique dans le mode de transport correspondant, ou dans la catégorie de flotte si elle est connue, c'est-à-dire celui du (ou des) transporteur(s) le(s) moins performant(s) dans la gestion de leurs ressources humaines et matérielles.

Dès que le transporteur obtient son propre indice TK'T, l'indice TK'T provisoire est remplacé rétroactivement sur l'exercice par l'indice réel du transporteur (Déclaré ou Validé).

### 2.3. Résultats :

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Transporteurs	<p>L'indice TK'T pour chaque moyen de transport détenu, ou spécifiquement réservé à un client afin de mesurer son engagement à fournir des prestations avec les meilleurs matériels, équipements et conducteurs. La sous-traitance est aussi prise en compte.</p> <p>Des <b>conseils personnalisés</b> pour identifier les points forts et ses leviers d'action et déterminer une stratégie d'amélioration de vos indices TK'T.</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC sans limitation de segments et de nombre de transporteurs</i></p>

## 3. NOTATION DES CHARGEURS

### 3.1. Objectifs

- ▶ Mettre à disposition des acteurs du transport une plateforme « Tiers de Confiance » d'échanges d'informations et de données permettant d'obtenir une visibilité et analyser la qualité des flux logistiques et de leurs impacts environnementaux, sociaux et sociétaux.
- ▶ Aider les chargeurs à améliorer la performance économique de leurs chaînes de transport.
- ▶ Valoriser la qualité des offres et de la performance éco-environnementale des transporteurs, et faciliter leur reporting GES.

### 3.2. Fonctionnement

**Les chargeurs** importent sur leur plateforme TK'Blue leurs flux de transport sous format Excel, CSV ou via l'API TK'Blue ([www.tkblueagency.com/api](http://www.tkblueagency.com/api)).

Ils incitent leurs transporteurs à obtenir leur(s) indice(s) TK'T pour estimer la qualité de leurs matériels, équipements et niveau de formation des conducteurs.

La Notation reflète les choix des chargeurs en termes de mode de transport et de transporteurs. Elle est basée sur :

- ▶ Un indicateur de progrès : l'évolution des coûts sociétaux moyens à la tonne.kilomètre entre deux années consécutives, directement calculés à partir des indices TK'T des prestataires pondérés par les taux de chargement moyens déclarés pour calculer l'indice GES.
- ▶ Des indicateurs de fiabilité : reflet de la qualité et de la précision des déclarations TK'T et GES des transporteurs choisis.

### 3.3. Résultats :

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Chargeurs	<p>Un <b>outil de reporting</b> régulier et personnalisé du traitement des flux.</p> <p>Des <b>outils de pilotage pour suivre les performances</b> sur une année et mettre en place les actions correctives nécessaires.</p> <p>Un <b>rapport mensuel d'activité</b> pour suivre la labellisation de ses transporteurs, l'évolution des performances TK'€, GES et TK'T et la qualité des flux importés sur la plateforme TK'Blue.</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC sans limitation de segments ni de transporteurs</i></p> <p>L'élaboration de <b>plans d'actions</b> collaboratifs en vue d'une amélioration de la qualité des opérations de transport et de comparer différentes solutions de transport afin de choisir les plus performantes.</p> <p>Possibilité de <b>personnaliser les outils de reporting</b> pour obtenir un Reporting par transporteur, mode de transport, mois, champ personnalisé (ex. pays, filiale, business unit), etc.</p> <p>Un <b>rapport de notation TK'Blue</b> annuel s'intégrant directement dans un rapport RSE permettant de satisfaire ses obligations de reporting GES et de suivre les habilitations sociales et fiscales des prestataires.</p>

## 4. LE SERVICE CO2-GES (Gaz à Effet de Serre)

### 4.1. Objectifs

- ▶ Répondre au décret français d'application de la loi Grenelle 2 n° 2017-639 et à la norme Européenne EN 16 258. Ce service a été audité conforme par Bureau Veritas.
- ▶ Calculer les indices GES des flottes des transporteurs et les transmettre à leurs chargeurs.
- ▶ Agréger les émissions de GES de chaque opération de transport du chargeur.
- ▶ Produire un reporting GES selon l'organisation et les besoins du chargeur.

### 4.2. Fonctionnement

**Les chargeurs** saisissent les éventuelles informations GES non renseignées par un ou plusieurs de leurs transporteurs directement dans leur fichier de flux.

#### Les transporteurs :

- ▶ Renseignent en ligne les déclarations GES de niveau 1, 2 ou 3.
- ▶ Associent eux-mêmes un indice GES à leurs flottes TK'T.
- ▶ Saisissent leurs émissions directement dans le flux du donneur d'ordres s'ils souhaitent transmettre une information de niveau 4.

### 4.3. Résultats

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Chargeurs	<p>Une <b>analyse annuelle de l'information GES</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Calcul de l'indice GES moyen</li><li>▪ Une répartition des émissions de GES par mode de transport</li><li>▪ Une répartition par niveau pour connaître la précision de l'information GES transmise (niveau 1, 2, 3 ou 4) par les transporteurs.</li><li>▪ Un suivi des performances des transporteurs suivant leurs indices GES et leurs émissions totales de GES.</li><li>▪ Un benchmark de la performance GES globale par rapport à la moyenne consolidée TK'Blue et des indices de référence.</li></ul>	<p><i>Identique à l'offre BASIC sans limitation de segments ni de transporteurs</i></p> <p>Un <b>reporting GES mensuel et annuel</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Répondant aux besoins en termes d'indicateurs (émissions de GES par opération de transport, tonne.kilomètre, colis, palette, TEU, tonne, ..etc.).</li><li>▪ Personnalisable selon l'organisation de l'entreprise (par client, secteur, région, entrepôt, fournisseur, ligne de produit, activité, ...).</li><li>▪ Exportable en ligne ou par envoi automatique, sécurisé et paramétrable (périodicité, données à envoyer, interlocuteur, etc.).</li></ul>

Transporteurs	<p>Des <b>indices GES de niveau 1, 2 ou 3</b> conformes aux textes en vigueur associés à chacune des flottes et visualisables selon :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le décret français 2017-639, du puits à la roue</li> <li>▪ La norme européenne EN 16 258 : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ du puits à la roue.</li> <li>▪ du réservoir à la roue.</li> </ul> </li> </ul> <p>Des <b>conseils personnalisés</b> pour élaborer une stratégie de diminution des émissions de GES avec des actions à court, moyen et long terme.</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC</i></p>
---------------	---	---

## 5. LE SERVICE TK'€

### 5.1. Objectifs

- ▶ Mesurer le coût des externalités négatives (congestion, accidents, pollution de l'air, bruit, changement climatique, processus amont-aval), résultant de ses opérations de transport
- ▶ Comparer par rapport au marché l'impact environnemental et sociétal global des choix de transport du chargeur en termes de coûts pour la collectivité.
- ▶ Chiffrer les bénéfices sociétaux, en termes de réduction des coûts d'externalités négatives, grâce aux choix raisonnés de transport par le chargeur tels que meilleurs transporteurs, massification, mutualisation, report modal (Route-Ecoroute, Route-Rail, Route-Fleuve).

### 5.2. Fonctionnement

**Les chargeurs** importent leurs flux de transport sur leur espace privé sur la plateforme TK'Blue et analysent ainsi pour chaque typologie de flux ou opération de transport, mode par mode, les coûts détaillés des externalités négatives générées.

**Les transporteurs** doivent associer un indice GES à chacune de leurs flottes, accèdent à leurs axes d'amélioration de leurs déclarations TK'T et GES.

### 5.3. Résultats

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Chargeurs	<p>Une <b>analyse agrégée des coûts sociétaux</b> de l'ensemble des opérations de transport par mode et une analyse des bénéfices sociétaux dus à des choix écoresponsables.</p> <p>Une <b>communication « solide » et documentée</b> sur les bénéfices du comportement responsable auprès de toutes les parties prenantes (salariés, clients, fournisseurs, actionnaires, autorités...).</p> <p>Une <b>amélioration de la performance économique</b> de la chaîne de transport : le choix par l'indice TK'T de transporteurs ayant de meilleurs matériels, équipements, conducteurs améliore la ponctualité et sécurité des livraisons, donc réduit les coûts de la non-qualité.</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC sans limitation de segments et de transporteurs</i></p> <p>Une <b>analyse personnalisée</b> (par établissement, marques, régions, pays...) permettant de consolider les performances en termes de coûts sociétaux selon ses propres critères de consolidation et indicateurs.</p>
Transporteurs	<p>Une analyse de la performance logistique et technologique.</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC</i></p>

## 6. LE SERVICE BLUE FILE : GESTION DOCUMENTAIRE

### 6.1. Objectifs

- ▶ Mettre à disposition une plateforme « Tiers de Confiance » qui permet aux chargeurs :
  - ▶ De remplir leur obligation de vigilance et de **vérification régulière des habilitations sociales et fiscales de leurs prestataires de transport : Décret n°2003-1295,**
  - ▶ De répondre à la **loi n°2014-790 du 10 Juillet 2014 contre le dumping social et la concurrence déloyale.**

- ▶ Permettre aux transporteurs de transmettre les documents requis par un ou plusieurs chargeurs.
- ▶ Permettre aux chargeurs de demander à leurs transporteurs le partage de documents spécifiques à leur entreprise (charte ou clauses de sécurité particulières, certificats spécifiques...).
- ▶ Faciliter les processus administratifs répétitifs, chronophages et coûteux de suivi des documents partagés entre chargeurs, commissionnaires de transport et transporteurs.

## 6.2. Fonctionnement

**Les transporteurs** importent gratuitement sur leur plateforme TK'Blue leurs documents sociaux, fiscaux et administratifs, ainsi que les éventuels autres documents demandés.

**TK'Blue** vérifie que les documents demandés sur la plateforme sont téléchargés et surveille leurs mises à jour.

**Les chargeurs** peuvent consulter les documents, importés par leurs prestataires de transport, et vérifier la conformité des documents transmis.

## 6.3. Résultats

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Chargeurs	<p>Une <b>réponse aux obligations de vigilance</b> vis-à-vis des prestataires de transport.</p> <p>Une <b>réduction du temps de travail</b> nécessaire à la vérification et le suivi des documents des transporteurs.</p> <p>Une <b>facilité de communication avec les transporteurs</b> pour accéder aux documents administratifs, et en vérifier la conformité.</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC sans limitation de segments et de transporteurs</i></p> <p><b>L'ajout des documents spécifiques</b> (charte, autorisation produits chimiques, etc.) pour lesquels les transporteurs pourront publier leur documentation à usage exclusif du Client.</p>
Transporteurs	<p>Un <b>gain de temps et une simplification du partage</b> et de la mise à jour des habilitations sociales et fiscales et de tout autre document importé vers l'ensemble des utilisateurs TK'Blue</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC</i></p>



## 7. LE SERVICE BLUE GALLERY : ANNUAIRE DES TRANSPORTEURS

### 7.1. Objectifs

Recenser et comparer les transporteurs référencés par TK'Blue selon : leur information GES, leur indice TK'T, leur indice TK'€ et la mise à jour régulière des documents administratifs, réglementaires, justificatifs de l'indice TK'T et spécifiques demandé par le chargeur.

### 7.2. Fonctionnement

**Les chargeurs** font apparaître leurs transporteurs dans leurs flux des 12 derniers mois.

**Les transporteurs** doivent avoir déclaré un indice TK'T, qui est utilisé dans les flux chargeurs sur les 12 derniers mois.

### 7.3. Résultats

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Chargeurs	<p>Un <a href="#">annuaire des transporteurs référencés TK'Blue</a> qui permet au chargeur de choisir les plus performants selon un classement par mode et par critère de flotte.</p> <p>Une vérification et un suivi global facilités des habilitations sociales et fiscales des transporteurs.</p> <p>Une vérification et un suivi global facilités des habilitations sociales et fiscales des transporteurs.</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC sans limitation de segments et de transporteurs</i></p>
Transporteurs	<p>Un <a href="#">annuaire</a> qui permet au transporteur de valoriser la qualité de ses services et de se positionner par mode et par catégorie de flotte parmi ses concurrents référencés TK'Blue, selon les 4 critères : TK'T, GES, TK'€ et Blue File.</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC</i></p>

## 8. LE SERVICE BLUE COCKPIT : REPORTING

### 8.1. Objectifs

- ▶ Envoyer à ses clients un reporting régulier et personnalisé de ses performances TK'€, GES et TK'T
- ▶ Recevoir des reporting en interne et personnalisés de ses propres performances TK'€, GES et TK'T.

### 8.2. Fonctionnement

**Les chargeurs** importent leurs flux de transport sur leur plateforme et paramètrent les destinataires et les envois de reporting.

### 8.3. Les outils de reporting

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Chargeurs	Un <b>tableau de bord</b> mensuel récapitulant l'ensemble des indicateurs (TK'T, TK'€, TK'GES,,), leur évolution mensuelle, et un benchmark qualitatif et quantitatif.	<i>Identique à l'offre BASIC sans limitation de segments et de transporteurs</i>  Un <b>reporting interne ou à l'attention de ses clients personnalisable</b> (données à envoyer, critères de consolidation, indicateurs, date et fréquence d'envoi, etc....).

## 9. LE SERVICE BLUE COCKPIT : PILOTAGE

### 9.1. Objectifs

- ▶ Chiffrer, comparer et améliorer la performance écoresponsable, technique, économique des chaînes de transport du chargeur.
- ▶ Analyser les opérations de transport du chargeur par mode de transport, par transporteur et suivant différents critères : TK'T, TK'GES, performance logistique, TK'€...
- ▶ Intégrer dans les KPI propres aux chargeurs des outils de pilotage, planification et reporting grâce à l'exportation en format Excel.

### 9.2. Fonctionnement

**Les chargeurs** consultent l'onglet « pilotage » sur leur plateforme TK'Blue qui fournit différents résultats.

### 9.3. Résultats

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Chargeurs	<p>Une <a href="#">analyse de l'optimisation logistique et son évolution mensuelle</a> sur l'année</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un suivi des TK, des distances et des volumes par mode de transport.</li> <li>▪ Des indicateurs d'optimisation logistique calculant pour chaque mode de transport le tonnage moyen transporté pour 1 kilomètre parcouru et la distance moyenne parcourue pour 1 tonne transportée.</li> </ul> <p>Une <a href="#">analyse de la performance de ses transporteurs</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le suivi de l'engagement de ses transporteurs avec l'identification des labellisés et non labellisés avec les TK opérées, les indices moyens TK'€, TK'T et TK'GES et les émissions de GES générées.</li> <li>▪ Une comparaison de ses transporteurs labellisés, ou à l'ensemble de ceux labellisés par TK'Blue selon : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les catégories de flotte et les énergies utilisées</li> <li>▪ Les améliorations technologiques mises en place</li> <li>▪ le pourcentage de labellisation de leurs flottes propres et sous-traitées.</li> </ul> </li> </ul> <p>Une <a href="#">comparaison des performances des transporteurs</a> et des flottes mises à disposition suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le nombre de TK opérées total et par flotte</li> <li>▪ L'indice TK'€ moyen et par flotte</li> <li>▪ L'indice TK'T moyen et par flotte</li> <li>▪ L'indice TK'GES moyen et par flotte</li> </ul>	<p><i>Identique à l'offre BASIC sans limitation de segments et de transporteurs</i></p> <p>Une <a href="#">analyse de la performance TK'T</a> par mode de transport</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calcul de l'indice TK'T moyen et positionnement selon le minimum et le maximum théorique.</li> <li>▪ Une analyse par niveau de fiabilité de la performance TK'T pour connaître l'impact de chaque niveau sur la qualité des indices TK'T des transporteurs utilisés (Provisoires, Déclarés, Validés).</li> <li>▪ Un benchmark de la performance TK'T par moyen de transport utilisé par rapport aux indices minimum et maximum constatés auprès de l'ensemble des transporteurs labellisés TK'Blue.</li> </ul> <p>Un <a href="#">positionnement des performances GES</a> par rapport à des indices GES de référence pour chaque catégorie de moyen de transport utilisée.</p> <p>Une <a href="#">analyse des coûts des polluants résultant de ses opérations de transport par mode de transport</a></p>

Transporteurs	<p>Un <b>comparateur de performances TK'T, GES et TK'€</b> permettant de positionner leur performance écoresponsable par rapport à tous les transporteurs labellisés TK'Blue et de simuler la performance des choix d'amélioration proposés.</p> <p>Un outil de simulation pour répondre à des appels d'offres en simulant les performances éco-responsables potentielles en utilisant leurs flottes versus d'autres solutions de transport</p>	<p><i>Identique à l'offre BASIC</i></p>
---------------	---	---

## 10. LE SERVICE BLUE COCKPIT : DECISIONNEL

### 10.1. Objectifs

- ▶ Élaborer des stratégies de réduction de l'impact sur l'environnement en mettant en place des plans d'actions et/ou en comparant les performances de plusieurs solutions de transport.

### 10.2. Fonctionnement

**Les chargeurs** importent leurs flux de transport sur leur espace privé sur la plateforme TK'Blue, et analysent les performances des flottes de leurs transporteurs, puis définissent pour ces flottes des objectifs qualitatifs et quantitatifs.

### 10.3. Résultats

	OFFRE BASIC	OFFRE FULL
Chargeurs		<p>Des <b>outils pour définir des objectifs qualitatifs et quantitatifs</b> aux flottes de ses transporteurs</p> <p>Des <b>outils pour faire le suivi des objectifs</b> définis</p> <p>Un <b>outil de simulation de la performance globale</b> si tous les objectifs définis sont atteints.</p>

## 11. LE SERVICE BLUE STOREHOUSE

---

TK'Blue propose aussi, en option, son service en ligne Blue Storehouse.

### 11.1. Objectifs

- ▶ Permettre un calcul des émissions CO<sub>2</sub>/GES des bâtiments industriels et commerciaux des chargeurs et des logisticiens.
- ▶ Il permet aux opérateurs de quantifier leur empreinte environnementale au-delà des moyens de transport jusqu'aux sites de préparation et stockage et de produire :
  - ▶ Une aide à la réalisation du bilan GES réglementaire (décret 2011-829 du 11 juillet 2011)
  - ▶ Une aide à la réalisation de l'audit énergétique obligatoire pour les grandes entreprises qui doit couvrir 80 % des factures énergétiques (décret 2014-1393 du 24 novembre 2014)

### 11.2. Fonctionnement

Il suffit de remplir un questionnaire en ligne composé d'environ 50 questions simples :

- ▶ Pour chacun des sites
- ▶ Pour chaque période

### 11.3. Résultats

Chargeurs

Expression du **bilan de CO<sub>2</sub>/GES en tonnes de CO<sub>2</sub>**

**Résultats des 4 trimestres** d'une même année pour suivre les évolutions

**Résultats par poste** (énergie, process, matériaux et services entrants, déchets, immobilisation et déplacements) et **par scope (1,2 et 3)**.

**Les résultats comprennent les tonnes de CO<sub>2</sub>/GES émises selon 6 secteurs** : Energie, Process, Matériaux et services entrants, déchets immobilisations et déplacements

===== FIN =====