

Contrat de travail : CDI

À pourvoir : immédiatement

Location : Paris – 8^{ème} arrondissement

POSTE :

TK'Blue Agency, agence de notation et de labellisation du transport, valorise les choix et actions éco-responsable des donneurs d'ordres et des transporteurs, en faveur de la réduction de leur empreinte environnementale.

Rattaché(e) au Responsable technico-commercial, vous participerez aux diverses missions de l'équipe :

Référent technique

- Assurer la mise en place technique de tous les clients :
 - Compréhension, analyse et intégration des données du client,
 - Paramétrage des outils,
 - Être garant de la qualité des livrables.
- Support technique et aide en ligne auprès de ses clients.

Gestion d'un portefeuille Clients

- Prise en charge du client à la signature du contrat,
- Pilotage de la mise en place des outils à destination des clients, en collaboration avec les équipes techniques et commerciales,
- Présentation des résultats auprès des clients,
- Formation des clients à l'utilisation des outils TK'Blue,
- Être garant de la bonne relation commerciale avec le client, sous la responsabilité du directeur du pôle technico-commercial,
- Assurer un reporting régulier auprès de la direction.

Développement et amélioration continue des services TK'Blue

- Participer au développement de nouvelles fonctionnalités de l'outil en ligne :
 - Remontée des besoins exprimés par les clients auprès de l'équipe informatique,
 - Campagnes de tests,
 - Documentation des outils.
- Industrialisation de la mise en place des services TK'Blue en collaboration avec les services concernés.

Soutien au pôle commercial

- Épauler les équipes commerciales dans leur process de vente :

- Analyse des besoins du client puis conçoit la solution technique la plus adaptée,
 - Présentation technique des services TK'Blue auprès des prospects en collaboration avec les services commerciaux,
- Participation à l'élaboration des supports de vente.

PROFIL :

- Issue d'une formation en École d'ingénieur généraliste ou spécialisé en logistique / informatique
- Un goût affirmé pour la gestion de projet et la relation commerciale, et un intérêt particulier pour le transport écoresponsable.

Qualités requises :

- Autonomie et polyvalence,
- Bonne capacité d'écoute et de communication,
- Bon relationnel et ouverture d'esprit,
- Rigueur, sens du détail et organisation,
- Créativité et prise d'initiatives,
- Bon niveau rédactionnel tant sur la forme que sur le contenu.

Informatique :

- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)

Langue :

- Anglais (écrit et parlé),
- La maîtrise d'une autre langue est un plus.